|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Risk Tanımı | Riskin Etkisi | Risk Kategorisi | Olasılık | Etki | Risk Skoru | Önem Sırası | Risk Yanıtlama Stratejisi |
| Bütçenin doğru yönetilememesi | -Takım ihtiyaçlarının giderilememesi  -Maaşların ödenememesi  -Uygulama gerekliliklerinin sağlanmaması sebebiyle sürecin durması | Yönetim | 0.10 | 0.95 | 0.095 | 14 | -Proje başlangıcında ekonomik fizibilite analizinin detaylı bir şekilde yapılması.  -Gerekirse finansal danışman yardımı alınması  -Proje Sponsoru ile toplantı talep edilmesi |
| Projenin zamanında teslim edilememesi | -Ekstra iş gücü ve saatinin ortaya çıkması  -Ürün itibarının zedelenmesi  -Üst yönetim ve sponsorların memnuniyetsizliği  -Ekstra maliyet çıkması | Organizasyonel | 0.25 | 0.75 | 0,1875 | 4 | -Projenin yetiştirilmesi için ekstra çalışan alınması  -Sürenin esnetilmesi |
| Arayüz Tasarımının kullanıcı dostu olmaması | -Kullanıcıların uygulamayı benimseyememesi  -Olası kullanıcı kaybı | Tasarım | 0.20 | 0.60 | 0.12 | 11 | -Test işlemlerinin çoğaltılması  -Örnek arayüzlerin bulunması |
| Restoran Verilerinin Güncel Kalmaması | -Kullanıcı memnuniyetsizliği  -Ürün itibarının zarar görmesi  -Kullanıcı uygulamaya güvenip restoranda alerjisi bulunan yemeği yemesi ve olası sağlık sorunlarının çıkması | Son kullanıcı | 0.3 | 0.9 | 0.27 | 1 | -Restoranın profilini ve menüsünü güncellemesini teşvik etmek  -Menünün en son ne zaman güncellendiği bilgisinin restoran profilinde bulunması |
| Proje ekibi uyumsuzluğu | -Geliştirme sürecinde sürekli çatışmalar çıkması ve motivasyon düşüklüğü  -Geliştirme sürecinin uzaması  -Proje ekibinden birinin veya birkaçının projeden ayrılması | Organizasyonel | 0.2 | 0.7 | 0.14 | 8 | -Proje ekibinin kendi içerisinde iletişime geçmesi  -İletişimi koordine etmek için daha sık toplantılar yapılması  - Proje ekibinin takımdaşlığını arttıracak aktivitelerin düzenlenmesi |
| Proje ekibinin yetersiz kalması | -Projenin gerçekleştirilememesi - İstenilen son ürünün ortaya koyulamaması -Olası problemleri çözüme kavuşturamama  -Proje süresinin uzaması | Organizasyonel | 0.2 | 0.9 | 0.18 | 5 | -Uzmandan yardım alınması -Planlama aşamasını gözden geçirme -Proje ekibine yeni insanların dahil edilmesi |
| Doğal afetler ve dışsal kriz faktörlerinin gerçekleşmesi | -Çalışanların projeden mecburi olarak uzaklaşması  -Ofiste çalışmanın mümkün olmaması  -Fiziksel ve donanımsal zararlar görülmesi | Dışsal Faktörler | 0.15 | 0.9 | 0.135 | 9 | -Yeni çalışanlar alınması  -Evden çalışma sistemine geçilebilirlik  -Sigorta firmasıyla anlaşılması |
| Yasal değişiklikler | -Uygulama marketlerinde bulunan regülasyonların değişmesi sebebiyle son ürünün değişime uğramak zorunda kalması  -Ülke ve Birlik kanunlarının değişmesi sebebiyle son ürünün değişime uğramak zorunda kalması | Dışsal Faktörler | 0.05 | 0.7 | 0,035 | 19 | -Yasal danışmanlık alma  -Uygulama geliştirilirken düzenli olarak back-up alma  -Sadece yasal değişikliklere tepki vermek yerine, gelecekteki değişikliklere hazırlanmak için ileri görüşlü bir yaklaşım benimsemek. |
| Teknolojik Değişimler | -Uygulamanın güncel cihazlara uyumsuz olması  -Geliştirme aşamasının uzaması  -Yazılımcının yetersiz kalması | Geliştirme Aşaması | 0.13 | 0.6 | 0,078 | 17 | -Çoklu Cihaz Testinin kullanılması  -Sürekli Entegrasyon ve Teslimat kullanılarak uygulamanın düzenli test edilmesi  -Eğitim desteği alma |
| Karmaşık Gereksinimler ve Gereksinimlerin Yanlış anlaşılması | -Ekip içi iletişimin bozulması  -Çıkan ürünün planlanandan farklı olması  -Müşteri Memnuniyetsizliği | Geliştirme Aşaması | 0.25 | 0.8 | 0.2 | 3 | -Planlama sürecinin eksiksiz yapılması  -Kullanıcı Anketlerine ağırlık verilmesi  -Ekip içi ekstra toplantıların yapılması |
| Kapsam Değişikliği Yaşanması | -Projeye tekrardan başlanması olasılığı  -Yapılan işlerin çöpe atılacak olması  -Ekip içi huzursuzluk | Geliştirme Aşaması | 0.1 | 0.95 | 0.095 | 15 | -Proje Kapsamının bütün paydaşlarla tartışılması  -Gereksinim Analizinin eksiksiz yapılması |
| Tasarımların Tutarsızlığı | -Yazılımcıya birden fazla tasarımın tanıtılması ve ekip içi kafa karışıklığının olması  -Farklı platformlar için uygun olmayan tasarımların oluşturulması | Geliştirme Aşaması | 0.15 | 0.75 | 0.1125 | 12 | -Test Uzmanının uygulamanın platformlara uyumluluğunu kontrol etmesi  -Dokümantasyonun sıkı ve zorunlu tutulması |
| Reklamların Olumsuz Tepki Toplaması | -Kamuoyunda kötü itibar elde edilmesi ve uygulamanın kullanılmaması | Reklam | 0.2 | 0.7 | 0.14 | 7 | -Reklam çıkarılmadan önce hastalığı ve hassasiyeti olan kişilere danışılması  -Reklam kampanyasının düzgün yönetilmesi için Diyetisyen danışmanlığı alınması |
| Sahte Restoran Profilleri | - Sahte profiller son kullanıcıyı yanıltarak yanlış adreslere yönlendirebilir. | Son Kullanıcı | 0.4 | 0.2 | 0.08 | 16 | -Restoranların platforma kayıt olma sürecinde doğrulama aşaması kullanılması  -Kullanıcılar tarafından doğrulanmış restoran sistemi getirilmesi |
| Restoranların alerjensiz yemek adı altında alerjenli yemek satması | -Kullanıcıların sağlık sorunları yaşaması  -Uygulamanın doğruluğunun azalması ve kullanıcı kaybı | Son Kullanıcı | 0.2 | 0.8 | 0.16 | 6 | -Kullanıcı puanlama sisteminin var olması  -Müşteri hizmetlerine gelen şikayetlerin incelenmesi ve ilgili restoranın uygulamadan banlanması |
| Platformlara Optimize edilememesi | -Uygulamanın stabil çalışmaması  -Müşteri Kaybı  -Uygulamanın kullanışlılığının azalması | Geliştirme Aşaması | 0.15 | 0.9 | 0.135 | 10 | -Test Uzmanının gerekli testlerinin gerçekleştirmesi  -Yazılımcının ek mesai yapması  -Ekstra yazılımcı temin edilmesi |
| Hiper Enflasyon Nedeniyle Maliyetlerin Artması Bütçenin Yetmemesi | -Bütçenin yetmemesi uygulamanın geliştirme aşamasının durması  -Gerekli donanımların ve yazılımsal hizmetlerin alınamaması | Ekonomik | 0.3 | 0.9 | 0.27 | 2 | -Var olan bütçenin Türk Lirası olarak saklanmaması  -Finansal Danışmanlık alınıp öngörü ve yatırım tavsiyesi alınması |
| Veri Tabanı Güvenliği | -Kullanıcıların telefon numarası, e-posta ve kişisel hasatalık bilgilerinin çalınması  -Uygulama itibarının düşmesi | Güvenlik | 0.05 | 0.8 | 0.04 | 18 | -Ek Güvenlik hizmetleri alınması  -Kullanıcılar ile gerekli yasal sözleşmelerin imzalanması  -Geliştirici ekip ile bilgi sızıntısı olmaması için gizlilik sözleşmesi imzalanması |
| Sunucu Yetersizliği | -Uygulamanın Laglı çalışması  -Sunucuların yanıt vermemesi ve uygulamannın kullanılamaması | Altyapı | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 13 | -Ek Sunucu hizmeti satın alınması |